نسعى إلى تقديم خدمات بلدية متميزة ترتكز على رضا المستفيدين من خلال التفاعل الإيجابي، والشفافية، والالتزام بأعلى معايير الجودة.

التزاماتنا تجاهكم:

- التعامل معكم باحترام ولباقة، والالتزام بسلوكيات المهنة والمظهر الحسن.
- تقديم خدمات عادلة ومنصفة لجميع المستفيدين دون تمييز.
- تقديم خدمات مخصصة وعالية الجودة لأصحاب الهمم .
- نلتزم بالرد على الشكاوى والاستفسارات خلال مدة لا تتجاوز 72 ساعة عمل.
- نلتزم بالرد على المكالمات الهاتفية خلال خمس رنات لضمان سرعة الاستجابة.
- نلتزم بالحفاظ على سرية معلوماتكم وخصوصيتكم وفقاً للسياسات المعتمدة.
- الالتزام بتوفير قنوات تواصل متنوعة تهدف تسهيل تواصلكم معنا، بما في ذلك الموقع الإلكتروني، الهاتف، البريد الإلكتروني.
- نسعى باستمرار لتحسين وتطوير خدماتنا بناءً على ملاحظاتكم واقتراحاتكم .

مسؤولياتكم تجاهنا:

- تزويدنا بمعلومات صحيحة ومحدثة لتسهيل تقديم الخدمة.
- اتباع التعليمات والإجراءات المحددة للحصول على الخدمات المطلوبة.
- التعامل مع موظفينا بالأخلاق الرفيعة، مما يسهم في تقديم خدمة أفضل.
- مشاركتنا بملاحظاتكم واقتراحاتكم لتحسين جودة الخدمات المقدمة .

أمين الأحساء

المهندس /

عصام بن عبداللطيف الملا